



Luftfartstilsynet
CIVIL AVIATION AUTHORITY - NORWAY

TILSYNSRAPPORT

Organisasjon/person: Bristow Norway AS
Sertifikat/godkjenning: NO.ATO.009
Sted: Sola
Tidspunkt: 04.02.2020 - 05.02.2020
Tilsynsaktivitet: Revisjon
Referanse: 0002-7105



Innledning

Formål

Luffartstilsynet fører tilsyn med virksomheter og enkeltpersoner som har roller innenfor sivil luffart. Formålet med tilsynsaktiviteten er å sikre at krav i regelverket blir overholdt, og måle graden av samsvar med gjeldende regelverk.

Beskrivelse av tilsynsaktiviteten

Luffartstilsynet gjennomførte den 04.02.2020 - 05.02.2020 en Revisjon av Bristow Norway AS - NO.ATO.009.

Deltakere (navn og rolle) fra Luffartstilsynet: Ivar Ove Tillerås (Audit Team Leader)
Erwin Karsten Langejan (Audit Team Member)

Deltakere (navn og rolle) fra tilsynsobjektet: Steinar Haukeland (Head of Training)
Kjetil Heradstveit (Compliance Monitoring Manager/ Safety Manager)
Urianstad Jim (Fungerende Accountable Manager)
Heidi Wulff Heimark (Accountable Manager)

Luffartstilsynets vurdering

Generelt

Under redegjøres det for konkrete funn som er avdekket og Luffartstilsynets vurdering av om virksomheten anses å være i samsvar med krav.

De funn som trekkes frem i denne rapporten klassifiseres som følger:

Funn-nivå	Beskrivelse/vurdering	Konsekvens
Nivå 5	Bedre enn samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 4	Samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 3	Samsvar med krav, med kommentar om ønsket forbedring	Informasjon som kan benyttes i arbeidet med kontinuerlig forbedring
Nivå 2	Avvik mot krav, som kan true flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak innen gitt tidsfrist
Nivå 1	Avvik mot krav, som truer flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak. Luffartstilsynet vurderer behov for begrensninger inntil tilstrekkelige tiltak er gjennomført

Beskrivelse av funn

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7105	1
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
(EU) No 1178/2011 ORA.GEN.205	AMC1 ORA.GEN.205
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Teknisk trening for piloter, som gjennomføres hos underleverandør AirContact Services, inngår ikke i Compliance Monitoring programmet for underleverandører. HT gjennomfører ikke regelmessige standardiseringsmøter for å kvalitetssikre treningen fra AirContact Services.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7105	2
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
(EU) No 1178/2011 ORA.ATO.230	AMC1 ORA.ATO.230(a)
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Treningmanualen mangler beskrivelse av teoretisk og praktisk trening i PBN. Typekurs gjennomføres kombinert med OCC, men det er ingen henvisninger i manualen til AOC OM-D, hvor PBN treningen er beskrevet.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7105	3
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
(EU) No 1178/2011 ORA.GEN.200(a)(5)	AMC1 ORA.GEN.200 (a)(5) (a)(4)
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Organisasjonskartet i ATO OM 1.1.1 er ikke i henhold til ovennevnte regelverkskrav, når det gjelder «lines of responsibility» mellom HT og AM og CMM/SM.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7105	4
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
(EU) No 1178/2011 ORA.ATO.230	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Organisasjonen kunne ikke dokumentere at instruktørmøter blir gjennomført som beskrevet i ATO OM 4.8.1	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7105	5
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
(EU) No 1178/2011 ORA.ATO.120	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Bristow Norway AS ATO har god kontroll på arkivering av pilot trening- og utdanning ved bruk av dataverktøy.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 5	