

Norse Atlantic Airways AS
Fløyveien 14
4838 ARENDAL

Saksbehandler: Kari Vikhals Fagermo
Telefon direkte:
Vår dato: 16.06.2023
Vår referanse: 22/27674-8

Deres dato:

Deres referanse:

Norse Atlantic Airways AS -Vedtak om pålegg etter HMS-tilsyn, tema vold/trusler - 2022/2023 - 0003-7232

Luftfartstilsynet har gjennomført dokumentbasert arbeidsmiljø/HMS-tilsyn med virksomheten. Vi viser til tidligere korrespondanse og forhåndsvarsel om pålegg av 8. mars 2023. Virksomheten har ikke oversendt kommentarer til Luftfartstilsynets foreløpige vurderinger.

På bakgrunn av HMS-tilsynet og en nærmere vurdering av tilgjengelig dokumentasjon har Luftfartstilsynet utarbeidet en tilsynsrapport. Tilsynsrapport 0002-7232 følger vedlagt.

Regelverk

Luftfartstilsynet skal føre tilsyn med at krav som følger av arbeidsmiljøloven (aml) og tilhørende forskrifter overholdes, jf. forskrift om unntak fra arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter for sivil luftfart mv.

Ved dette HMS-tilsynet vurderer Luftfartstilsynet om Norse Atlantic Airways overholder krav til forebygging, håndtering og oppfølging av vold og trusler i forbindelse med arbeidet, som følger av arbeidsmiljøloven og underliggende forskrifter.

Luftfartstilsynet kan med hjemmel i arbeidsmiljøloven § 18-6 pålegge virksomheten å gjennomføre nødvendig tiltak for å sikre samsvar med ovennevnte regelverk. De krav som virksomheten er vurdert opp mot fremgår av tilsynsrapporten.

Vurdering

En beskrivelse av konkrete funn som er avdekket og Luftfartstilsynets vurdering av om virksomheten er i tråd med aktuelle krav fremgår av tilsynsrapporten.

Vedtak

Som det følger av vedlagte tilsynsrapport ble det avdekket brudd på arbeidsmiljølovgivningen, samt ett forbedringspunkt (nivå 3).

Luftfartstilsynet gir med hjemmel i aml § 4-3, 4. ledd og forskrift om utførelse av arbeid §§ 23A -1 til 5, følgende pålegg:

Innen 30. september 2023 må dere oversende:

- Kartlegging, risikovurdering og handlingsplan som konkret omhandler besetningsmedlemmers risiko for å bli utsatt for vold og trusler i arbeidssituasjonen. Kartleggingen og risikovurderingen må belyse de særlige hensyn som lov og forskrift krever.
- Dokumentasjon (signert) på vernetjenestens medvirkning i denne konkrete aktiviteten.
- Dokumentasjon på at eksisterende opplæring er vurdert opp mot risikoforholdene som avdekkes i en fullstendig risikovurdering.
- Ettervernsrutiner som sikrer at den som har vært utsatt for en hendelse, ivaretas på kort- og lang sikt.
- Dokumentasjon (signert) på vernetjenestens medvirkning i utarbeidelsen av ettervernsrutinene.

Luftfartstilsynet gir med hjemmel i aml §§ 6-1, 6-4 og aml §§ 7-1, 7-4, følgende pålegg: Innen 20. juli 2023 må dere oversende dokumentasjon på:

- gjennomført valgt av verneombud
- gjennomført lovpålagt opplæring av verneombud
- at virksomheten har etablert arbeidsmiljøutvalg
- gjennomført lovpålagt opplæring av medlemmene av arbeidsmiljøutvalg

For funn klassifisert som nivå 3 forventer Luftfartstilsynet at virksomheten igangsetter de aktiviteter og tiltak som synes nødvendig. Vi gjør oppmerksom på at forholdet kan bli gjenstand for kontroll ved fremtidig tilsynsaktivitet.

Informasjon til vernetjenesten

Luftfartstilsynet forutsetter at virksomheten videreformidler kopi av dette brevet med vedlegg til verneorganisasjonen, jf. arbeidsmiljøloven § 6-2, 6. ledd.

Klageadgang

Dere kan klage på dette vedtaket til Samferdselsdepartementet. En klage må sendes til Luftfartstilsynet innen 3 uker fra dere mottok vedtaket. Dere kan lese mer om klageadgangen her: <https://luftfartstilsynet.no/om-oss/saksbehandling>.

Vår dato

Vår referanse

16.06.2023

22/27674-8

Med vennlig hilsen

Stig-Leo Molund
seksjonssjef
Menneskelig ytelse og utdanning

Kari Vikhals Fagermo
seniorrådgiver arbeidsmiljø

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever derfor ikke signatur.

Antall vedlegg:1

Kopi til: Benedicte Tynes, Menneskelig ytelse og utdanning - Monica Bogen, Flyoperativ - Kai Ove Nergård, Flyoperativ - David Opsahl Moldskred, Norse Atlantic Airways AS - Thom-Arne Norheim