



Luftfartstilsynet
CIVIL AVIATION AUTHORITY NORWAY

TILSYNSRAPPORT

Organisasjon/person: Avincis Aviation Norway AS
Sertifikat/godkjenning: NO.HMS.0036
Sted: Tromsø, Langnes
Tidspunkt: 22.03.2023
Tilsynsaktivitet: Revisjon
Referanse: 0003-7011

Innledning

Formål

Luffartstilsynet fører tilsyn med virksomheter og enkeltpersoner som har roller innenfor sivil luftfart. Formålet med tilsynsaktiviteten er å sikre at krav i regelverket blir overholdt, og måle graden av samsvar med gjeldende regelverk.

Beskrivelse av tilsynsaktiviteten

Luffartstilsynet gjennomførte den 22.03.2023 en Revisjon av Avincis Aviation Norway AS Tromsø - NO.HMS.0036.

Deltakere (navn og rolle) fra Luffartstilsynet: Kari Vikhals Fagermo (Audit Team Member)
Monica Bogen (Audit Team Leader)

Luffartstilsynets vurdering

Generelt

Avincis Aviation Norway AS (tidligere Babcock Scandinavian Air Ambulance/BSAA) leverer ambulanseflytjenester ut fra 7 baser i Norge. Hovedkontoret er lokalisert i Tromsø, hvor det også er etablert base for flytypen B250 og C680.

Totalt sysselsetter virksomheten 180 ansatte hvorav 117 piloter. Samtlige er direkte og fast ansatt i selskapet.

Det er gjennomført en systemrevisjon for å fastslå om virksomhetens systematiske helse-, miljø og sikkerhetsarbeid fungerer tilfredsstillende. Forrige revisjon på virksomhetsnivå var i 2019, etter at BSAA hadde hatt ca. 4 måneders drift.

Under redegjøres det for konkrete funn som er avdekket og Luffartstilsynets vurdering av om virksomheten anses å være i samsvar med krav.

De funn som trekkes frem i denne rapporten klassifiseres som følger:

Funn-nivå	Beskrivelse/vurdering	Konsekvens
Nivå 5	Bedre enn samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 4	Samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 3	Samsvar med krav, med kommentar om ønsket forbedring	Informasjon som kan benyttes i arbeidet med kontinuerlig forbedring
Nivå 2	Avvik mot krav	Nødvendig å gjennomføre tiltak innen gitt tidsfrist
Nivå 1	Avvik mot krav	Nødvendig å gjennomføre tiltak. Luffartstilsynet vurderer behov for begrensninger inntil tilstrekkelige tiltak er gjennomført

I tabellform eller samsvarsmatrise kan følgende klassifisering også forekomme:

N/A	Ikke gjeldende (Not Applicable)	Kravet gjelder ikke for tilsynsobjektet
N/R	Ikke revidert (Not Reviewed)	Kravet er ikke revidert. Det er ukjent/ikke bekreftet om det er samsvar med krav

Beskrivelse av funn

Tilsyn nr	Funn nr
0003-7011	1
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1, bokstav a,b,c,d,e, og h Internkontrollforskriften § 5 2. ledd	Virkemidler i det systematiske HMS-arbeidet Krav til skriftlig dokumentasjon i HMS-arbeidet
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p><u>Om lovkrav som omhandler krav til skriftlig dokumentasjon i HMS-arbeidet:</u> For å sikre at hensynet til arbeidstakers helse, miljø og sikkerhet blir ivaretatt, skal arbeidsgiver sørge for at det utføres systematisk helse, miljø og sikkerhetsarbeid på alle plan i virksomheten. Arbeidsmiljøloven § 3-1, 2. ledd bokstav a-h stiller spesifikke krav til det systematiske HMS-arbeidet i virksomheten. Krav til hvordan dette arbeidet skal dokumenteres skriftlig fremkommer av internkontrollforskriften § 5. Av det dokumenterte HMS-arbeidet skal det komme klart frem når og hvordan ulike risikoforhold blir risikovurdert og kontrollert, og hvordan virksomheten skal forebygge, avdekke og rette opp feil. Det skal også være tydelig hvem som har ansvar for alle ledd i kartleggingsarbeidet, vurdering av risiko og gjennomføring av tiltak. Internkontroll er først og fremst arbeidsgivers ansvar, men alle ansatte har både rett og plikt til å delta i det systematiske HMS-arbeidet.</p>	

Krav til skriftlig dokumentasjon:

- Hvilke mål virksomheten har for helse, miljø og sikkerhet.
- Hvordan virksomheten er organisert, herunder hvordan ansvar, oppgaver og myndighet for HMS-arbeidet er fordelt.
- Hvordan virksomheten kartlegger farer og problemer og på denne bakgrunn vurderer risiko, samt utarbeider tilhørende planer og tiltak for å redusere risikoforhold.
- Hvordan virksomheten har iverksatt rutiner for å avdekke, rette opp og forebygge overtredelser av krav fastsatt i, eller i medhold av HMS-lovgivingen.
- Hvordan virksomheten gjennomfører en systematisk gjennomgang av HMS-arbeidet for å sikre at det fungerer etter formålet.

Luffartstilsynets vurdering:

Gjennom innsendt dokumentasjon, intervjuer på tilsynsdagen og ettersendt dokumentasjon fremkommer det at Avincis Aviation Norway AS jobber godt med sitt systematiske HMS-arbeid. Virksomheten har skriftliggjort sine mål og kan vise til hvordan virksomheten er organisert med tanke på systematisk HMS-arbeid. Det fremlegges solide kartlegginger av risikofaktorer i arbeidsmiljøet, der også vernetjenesten har medvirket. Det finnes rutiner og systemer for avvikshåndtering av HMS-avvik, og virksomheten gjennomfører regelmessige internrevisjoner av virksomhetens systematiske HMS-arbeid.

Konklusjon:

Samsvar med krav.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 4

Tilsyn nr	Funn nr
0003-7011	2
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-5	HMS-opplæring av ledere
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p><u>Om lovkrav som omhandler krav til HMS-opplæring av ledere:</u> Arbeidsgiver skal i henhold til aml § 3-5 gjennomgå opplæring i helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid. Med arbeidsgiver menes "enhver som har ansatt arbeidstaker for å utføre arbeid i sin tjeneste" og det som i arbeidsmiljøloven er bestemt om arbeidsgiver, gjelder tilsvarende for den som i arbeidsgivers sted leder virksomheten.</p> <p>Kravet til opplæring for øverste leder er personlig og kan ikke delegeres.</p>	

Plikten må sees i sammenheng med plikten til å påse at den som skal lede andre arbeidstaker innehar nødvendig kompetanse til å føre kontroll med at arbeidet blir utført på en helse- og sikkerhetsmessig forsvarlig måte, jf. aml § 3-2, første ledd bokstav b.

Luffartstilsynets vurdering:

Det er fremlagt dokumentasjon på gjennomført HMS-opplæring for arbeidsgiver.

Konklusjon:

Samsvar med krav.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 4

Tilsyn nr	Funn nr
0003-7011	3
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1, bokstav f Arbeidsmiljøloven Kapittel 4 § 4-6	Virkemidler i det systematiske HMS-arbeidet – oppfølging av sykefravær Tilrettelegging for arbeidstakere med redusert arbeidsevne
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p><u>Om lovkrav som gjelder oppfølging av sykefravær:</u> Arbeidsgiver skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lage rutiner sammen med verneombudet og øvrige arbeidstakere for å følge opp sykmeldte arbeidstakere. • Gjøre arbeidstakere kjent med innholdet i rutinene • Sørge for at rutinene beskriver hva som skal gjøres, og hvem som skal gjøre hva når en arbeidstaker blir sykmeldt • Finne gode kortsiktige og langsiktige løsninger sammen med arbeidstaker, slik at arbeidstaker kan komme tilbake i jobb. <p>Arbeidsgiver har plikt til å vurdere og iverksette:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generelle tilretteleggingstiltak for alle medarbeidere i virksomheten • Generelle tilretteleggingstiltak for den enkelte arbeidstakeren • Særskilte tilretteleggingstiltak for alle med redusert arbeidsevne som står i fare for å bli sykmeldt, eller som er sykmeldt 	

Ved oppfølging av sykmeldte er det spesielt viktig at forholdene på arbeidsplassen ikke bidrar til å forsterke allerede eksisterende helseplager – uavhengig om plagene er arbeidsrelatert eller ikke.

Luffartstilsynets vurdering:

Virksomheten har delvis skriftliggjort hva som skal gjøres ved sykefravær. I samtaler med ansatte fremstår det klart hvordan de skal melde fra ved sykdom, og hvordan de kan forventes å bli fulgt opp ved et mer langvarig sykefravær. I samtaler med ledelsen erkjennes et behov for å konkretisere og tydeliggjøre rutineene ytterligere. Luffartstilsynet er enige i denne vurderingen.

Konklusjon:

Virksomheten vurderes å være i samsvar med krav, men vil likevel kunne ha stor nytte av å gjennomføre det planlagte arbeide med å konkretisere og forbedre rutineene for sykefraværsoppfølging.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 3

Tilsyn nr	Funn nr
0003-7011	4
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 6 §§ 6-1, 6-2, 6-5	Verneombud
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p><u>Om lovkrav som omhandler verneombud og vernetjeneste:</u></p> <p>Alle virksomheter skal som hovedregel velge et verneombud (VO). Verneombudet skal velges blant arbeidstakerne for to år av gangen.</p> <p>Arbeidsgiveren skal sørge for at verneombudet får nødvendig opplæring for å utføre vervet på en forsvarlig måte. Minimumskravet er 40 timer opplæring jf. forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 3-19.</p> <p>Et verneområde skal ikke være større enn at verneombudet har full oversikt. En konkret vurdering av virksomhetens størrelse, risikoområder og arbeidsforhold skal ligge til grunn for antall verneombud.</p> <p>Virksomheter med flere verneombud, skal velge et hovedverneombud (HVO). Hovedverneombudet skal sitte i arbeidsmiljøutvalget som en av de ansattes representanter.</p> <p><u>Luffartstilsynets vurdering:</u></p>	

Virksomheten har etablert vernetjeneste med avgrensede verneområder, 7 totalt hvor 4 av disse representerer pilotene. Hovedverneombudet er pilot.

Det fremkommer at virksomheten planlegger å utvide vernetjenesten for å få VO på alle basene.

Alle verneombud har gjennomført HMS-kurs.

Gjennom samtaler med HVO, ledelsen og ansatte fremkommer det at vernetjenesten er velfungerende, aktiv og det er godt samarbeid med ledelsen.

Det er utarbeidet en verneombudsavtale som supplerer HMS-håndbokens beskrivelser av verneombudsrollen. Her er det gjort avtale om kompensasjon for nødvendig vernearbeid utover arbeidstid.

Konklusjon:

Samsvar med krav.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 4

Tilsyn nr	Funn nr
0003-7011	5
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 7 §§ 7-1, 7-2, 7-4 Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning Kapittel 3 § 3-11	Arbeidsmiljøutvalg Stedfortreder for AMUs medlemmer
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p><u>Om lovkravet som omhandler arbeidsmiljøutvalg:</u> Alle virksomheter med minst 50 ansatte har plikt til å opprette et arbeidsmiljøutvalg. Det skal være like mange representanter fra arbeidstaker og arbeidsgiver i utvalget. En eventuell bedriftshelsetjeneste vil være en rådgivende, nøytral part som ikke har stemmerett i utvalget.</p> <p>Arbeidsmiljøutvalget er et besluttsende og rådgivende organ som skal virke for gjennomføringen av arbeidsmiljølovgivningen i virksomheten. AMU skal videre jobbe for et fullt forsvarlig arbeidsmiljø i virksomheten. Utvalgets oppgaver er bl.a. å delta i planleggingen av verne- og arbeidsmiljøarbeidet i virksomheten, og følge nøye med på utviklingen av arbeidsmiljøet.</p> <p>AMU tar opp spørsmål på eget initiativ eller etter anmodning fra verneombud. Enhver arbeidstaker kan også henvende seg til utvalget med et arbeidsmiljøproblem. Hvis utvalgets medlemmer er uenige i saken de behandler, skal det foretas avstemning. Det</p>	

skal skrives referat fra møtene i AMU og ved avstemminger skal flertallets og mindretallets standpunkt protokollføres.

Medlemmer av arbeidsmiljøutvalg har krav på nødvendig opplæring. Opplæringen skal normalt være på minst 40 timer jf. forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 3-19.

I henhold til forskrift om organisering, ledelse og medvirkning Kapittel 3 § 3-11, skal medlemmene av AMU ha stedfortredere.

Luffartstilsynets vurdering:

AMU-referater og samtale med arbeidsgiver- og arbeidstakerrepresentanter tilsier at virksomheten drifter- og gjennomfører AMU på en god måte. Saksbehandling resulterer i vedtak i tråd med intensjonen i lov og forskrift. Det er imidlertid gjennomført møter hvor fraværende medlemmer av AMU ikke er representert gjennom stedfortreder/vara.

Det fremkom under tilsynet at det i sammenheng med planlagt utvidelse av vernetjenesten, vil virksomheten sørge for en mer robust vara-ordning.

Det er dokumentert at medlemmer av AMU har gjennomført nødvendig opplæring.

Konklusjon:

Samsvar med krav, men med anbefaling om forbedring med hensyn til varamedlemmer.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 3

Tilsyn nr	Funn nr
0003-7011	6
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 2A § 2 A-6	Rutiner om varsling av kritikkverdige forhold
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p><u>Om lovkravet som omhandler krav til rutine for varsling av kritikkverdige forhold:</u> Arbeidsgiver som sysselsetter minst fem arbeidstakere har plikt til å utarbeide varslingsrutiner. Disse rutinene skal arbeidsgiver utarbeide i samarbeid med arbeidstakere og deres tillitsvalgte. Rutinen må oppfylle de minimumskrav som er opplistet i tredje og fjerde ledd. Det vil si at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rutinene skal ikke begrense arbeidstakers rett til å varsle • de skal inneholde en oppfordring og fremgangsmåte for varsling, og • fremgangsmåte for arbeidsgivers saksbehandling ved mottak, behandling og oppfølging av varsling 	

Varslingen skal være lett tilgjengelig og skal f.eks. inntas i personalreglement, på virksomhetens intranett, eller vet annet type oppslag i virksomheten.

Den 01.01.2020 kom nye regler om arbeidsgivers håndtering av varsling av kritikkverdige forhold ved arbeidsplassen:

Hovedtrekk i endringen var:

- begrepet «kritikkverdige forhold» defineres klarere
- kravet til arbeidstakers fremgangsmåte ved varsling ble endret. Kravet om «forsvarlig» varsling fjernes
- arbeidsgivers aktivitets- og omsorgsplikt ble lovfestet
- endrende krav til varslingsrutiner når det gjelder arbeidsgivers saksbehandling

Luffartstilsynets vurdering:

Avincis Aviation Norway AS har rutine for varsling av kritikkverdige forhold fra 01.01.2020. Disse vurderes å være i tråd med varslingsreglene, men sett utenfra kan rutinen med fordel tilpasses og konkretiseres nærmere. Den er noe uoversiktlig og tung å navigere i.

Under tilsynet fremkommer det at virksomheten er i gang med å oppdatere sine varslingsrutiner. Luffartstilsynet anbefaler at det da gjøres en gjennomgang med grunnlag i Arbeidstilsynets anbefalinger: <https://www.arbeidstilsynet.no/tema/varsling/virksomheten-skal-ha-rutiner-for-intern-varsling/#ViktigespørsmålIarbeidetmedvarslingsrutiner>.

<https://www.arbeidstilsynet.no/varslingsrutinen/>

Konklusjon

Samsvar med krav, men med anbefaling om forbedring.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 3

Oppsummering

Avincis Aviation Norway AS kan gjennom tilsynsaktiviteten vise til et godt systematisk HMS-arbeid som er tilpasset virksomheten. Den dokumenterte internkontrollen, HMS-manualverk, planer og rutiner er oppdaterte og i det omfang som er nødvendig. Der hvor Luffartstilsynet påpeker rom for forbedring er virksomheten i forkant med allerede planlagte og igangsatte aktiviteter. De ulike rollene i arbeidsmiljøarbeidet (arbeidsgiver, verneombud, arbeidstakere og AMU) utviser god forståelse for systematisk arbeidsmiljøarbeid og får bistand fra det som fremstår som en aktiv bedriftshelsetjeneste (BHT).